

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Airco4you betreffende de verkoop, levering, betaling, reparatie en onderhoud van airconditioning, luchtreinigers en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.
- 1.2 Een beroep van de afnemer op voorwaarden die niet van toepassing zijn op deze algemene voorwaarden wordt door airco4you niet geaccepteerd.
- 1.3 Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is op te vragen bij Airco4you.
- 1.4 Airco4you houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Alle offertes opgesteld door Airco4you zijn vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders in de offerte is vermeld.
- 2.2 Prijsvermeldingen op de Airco4you site, eventuele folders en advertenties zijn geen offerte.
- 2.3 Bij annulering van een getekende opdrachtbevestiging wordt 10% in rekening gebracht van de netto vermelde prijs inclusief BTW.

Artikel 3 Overeenkomsten

- 3.1 Overeenkomsten met Airco4you komen pas dan tot stand wanneer airco4you een offerte, bestelling of reparatie opdracht op haalbaarheid heeft beoordeeld. Airco4you heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dienovereenkomstig zal worden ingelicht.

Artikel 4 Afbeeldingen

- 4.1 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur, in prijslijsten, op de Airco4you internetsite, in folders, brochures en advertenties worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld, en gelden echter slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 5 Prijzen en betaling

- 5.1 De artikelen van Airco4you worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van offerte, opdracht, internetsite en verzending door Airco4you.
- 5.2 De prijzen zijn, indien anders vermeld, inclusief BTW, in Euro en exclusief verzendkosten.
- 5.3 Behoudens het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door Airco4you geleverde artikelen en/of diensten te geschieden met mobiele Pin automaat. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen kan op rekening worden gekocht betaling binnen 8 dagen na factuur datum. Na het verstrijken van 8 dagen na de factuurdatum is de afnemer die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand geldt. Verder is Airco4you gerechtigd het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten, etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van 250,00 euro,
- 5.4 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur
- 5.5 Niet tijdige betaling geeft Airco4you het recht haar prestatie en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding in welke wijze dan ook.
- 5.6 Airco4you is ten alle tijden gerechtigd, op welke wijze dan ook, te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Airco4you te verrichten prestaties.
- 5.7 Het is de afnemer niet toegestaan zonder toestemming van Airco4you verrekening van facturen toe te passen.
- 5.8 Door Airco4you in behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven de afnemer niet het recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

Artikel 6 Verzending en aflevering

- 6.1 De goederen reizen voor risico Airco4you
- 6.2 Airco4you is gerechtigd tot het doen van deelleveringen, indien niet voorradig.
- 6.3 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft Airco4you ernaar om bestellingen die voor 14.00 uur op een werkdag zijn geplaatst diezelfde dag te verzenden. Levering zal uiterlijk binnen 30 dagen na totstandkoming van de overeenkomst plaatsvinden. Indien levering binnen die termijn niet mogelijk blijkt, zal Airco4you afnemer daar tijdig over informeren. In dat geval kan een nieuwe levertijd afgesproken worden, maar afnemer heeft ook het recht om zijn bestelling kosteloos te annuleren.
- 6.4 Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad, is door de afnemer wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Airco4you streeft ernaar vertragingen binnen één werkdag telefonisch of per e-mail aan de afnemer te melden.
- 6.5 Leveringen vinden plaats op het door de afnemer tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres. Bij betaling met behulp van een creditcard dient Airco4you de eisen in acht te nemen zoals die door dergelijke kaartuitgevers aan de plaats van levering worden gesteld. Een en ander zal tijdig kenbaar worden gemaakt aan de afnemer.
- 6.6 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de afnemer.
- 6.7 Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
- 6.8 Indien de levering in gedeelten geschiedt, dan heeft Airco4you het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
- 6.9 De afnemer is verplicht het gekochte binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke daarvan is Airco4you gerechtigd, op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek, te vorderen dat de bevoegde rechter Airco4you van de verbintenis tot levering van de overeengekomen producten zal bevrijden, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de afnemer niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Airco4you gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren.

Artikel 7 Gebreken en Klachttermijn

- 7.1 De afnemer is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten van afnemer, die betrekking hebben op gebreken aan het product of de levering, die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de afnemer binnen 7 dagen na levering (of binnen 7 dagen na factuurdatum indien de producten niet aan afnemer (konden) worden geleverd), aan Airco4you ter kennisgeving worden gebracht.
- 7.2 De afnemer, niet zijnde afnemer, is niet gerechtigd de producten, waarover geen gemotiveerde reclame bestaat, terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan komen alle kosten welke aan terugzending zijn verbonden, ten laste van de afnemer. Airco4you is in dat geval vrij de producten voor rekening en risico van de afnemer onder derden op te slaan.

Artikel 8 Afkoelperiode, Herroeping en Ruiling

- 8.1 De afnemer kan binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgave van redenen zijn herroepingsrecht uitoefenen. Alleen wanneer het product en de verpakking in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren, kan er na overleg met Airco4you aanspraak gemaakt worden op het herroepingsrecht. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.
- 8.2 In geval van ontbinding is de afnemer verplicht het ontvangen product binnen 7 werkdagen na de ontbinding aan Airco4you terug te zenden in de staat waarin de afnemer het product heeft ontvangen. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de afnemer.
- 8.3 Indien de afnemer van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt Airco4you binnen 30 dagen zorg voor terugbetaling van het door de afnemer aan Airco4you betaalde middels een bank- of giro overschrijving.
- 8.4 Airco4you is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.
- 8.5 Het ruilen van producten die duidelijk van persoonlijke aard zijn is niet mogelijk.
- 8.6 Artikelen die op verzoek van afnemer door Airco4you worden vervaardigd, kunnen van het herroepingsrecht worden uitgesloten; artikelen die op verzoek van afnemer worden besteld niet.
- 8.7 Indien het product niet conform de voorwaarden is ontvangen dan wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd. Het product blijft eigendom van afnemer welke verplicht is haar eigendom binnen twee weken af te halen. Op verzoek kan het product ook worden bezorgd.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Airco4you behoudt het recht van eigendom voor alle door haar geleverde artikelen tot het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Airco4you aan de afnemer geleverde of nog te leveren artikelen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Airco4you ten behoeve van de afnemer in het kader van de levering van artikelen verrichtten of nog te verrichtten werkzaamheden en/of diensten en hetgeen Airco4you van de afnemer te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de afnemer in de nakoming van de tussen Airco4you en de afnemer gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes.
- 9.2 De afnemer mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

Artikel 10 Leveringstermijnen

- 10.1 Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Airco4you is voor overschrijding van de levertijd nimmer aansprakelijk.
- 10.2 Overschrijding van een levertermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enige vorm van schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of welke andere actie dan ook. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Airco4you. Of indien de levertijd met meer dan drie maanden wordt overschreden. In dit geval heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder echter aanspraak te maken op enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 11 Reclames

- 11.1 Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de afnemer binnen 8 dagen na ontvangst van de artikelen schriftelijk - met behoorlijke omschrijving van reden - kenbaar gemaakt te worden aan Airco4you. Na het verstrijken van deze termijn wordt Airco4you geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en gaat Airco4you er van uit dat de afnemer de goederen en/of diensten en facturen als correct heeft geaccepteerd.
- 11.2 Reclames geven aan de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
- 11.3 Indien een reclame door Airco4you gegrond wordt bevonden, kan Airco4you overgaan tot het volgende:
 - A: de factuur herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig wijzigen.
 - B: het geleverde vervangen door een artikel met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen artikelen of onderdelen aan Airco4you worden afgegeven.
 - C: het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder gehouden te zijn aan enige vorm van schadevergoeding.
- 11.4 De afnemer dient in alle gevallen Airco4you de gelegenheid te bieden tot het herstellen van eventuele gebreken.
- 11.5 Artikelen waarvan het zegel is verbroken en/of de airco unit/luchtreiniger is geopend door de afnemer kan nimmer worden geretourneerd.

Artikel 12 Garantie

- 12.1 In beginsel geldt voor door Airco4you geleverde producten de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende artikel wordt vastgesteld. Indien de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient afnemer binnen een termijn van twee maanden na ontdekking hiervan, Airco4you in kennis te stellen. Consument-afnemers komen de rechten toe zoals die in Boek 7, titel 1, afdelingen 1 - 7 BW zijn opgenomen.
- 12.2 Airco4you is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de afnemer of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld. Airco4you aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.
- 12.3 Indien Airco4you om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
- 12.4 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:
- indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd;
 - indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Airco4you of de fabrikant zijn verricht;
 - indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
 - indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
- 12.3 De afnemer is gehouden Airco4you te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Airco4you zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de afnemer dienen te komen.
- 12.4 Wanneer er voor het achterhalen van een defect van het product of onderdeel van het product, welke is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de afnemer. Airco4you streeft ernaar hiervan van tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding ontslaat de afnemer niet van de verplichting tot het betalen van deze kosten.
- 12.5 Wanneer aan het herstellen van een defect kosten zijn verbonden, dan wordt de afnemer hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer de afnemer niet uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met de kostenopgave, dan kan zij haar eigendom retour ontvangen tegen betaling van de onderzoekskosten. Wanneer de afnemer deze onderzoekskosten (6) maanden na het aanbieden van de kostenbegroting nog niet heeft betaald, dan vervalt het eigendom van het product aan Airco4you.

Artikel 13 Handelsmerk

- 13.1 De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- garantie- of identificatienummers of tekens, die op de door airco4you afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Dit leidt onherroepelijk tot het vervallen van de garantie.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 De aansprakelijkheid van Airco4you blijft ten alle tijden beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering.
- 14.2 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Airco4you in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Airco4you niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Airco4you.
- 14.3 Indien Airco4you gehouden is tot vergoeding van de door afnemer geleden schade, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 14.4 De afnemer vrijwaart Airco4you te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

Artikel 15 Persoonsgegevens

- 15.1 Airco4you zal de gegevens van de afnemer uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De internetsite bevat een Privacy beleid.
- 15.2 Airco4you neemt daarbij de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.

Artikel 16 Overige bepalingen

- 16.1 In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 16.2 Airco4you is gevestigd te (5705 BP) Helmond, Rooseindsestraat 37N en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nr. 17128886. Het BTW-identificatienummer is NL142941529B02. Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden.
- 16.3 De Airco4you helpdesk (0492-841354) is bereikbaar voor informatie op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur.
- 16.4 Airco4you streeft ernaar om de door haar ontvangen e-mails op werkdagen binnen vier uur te beantwoorden.